

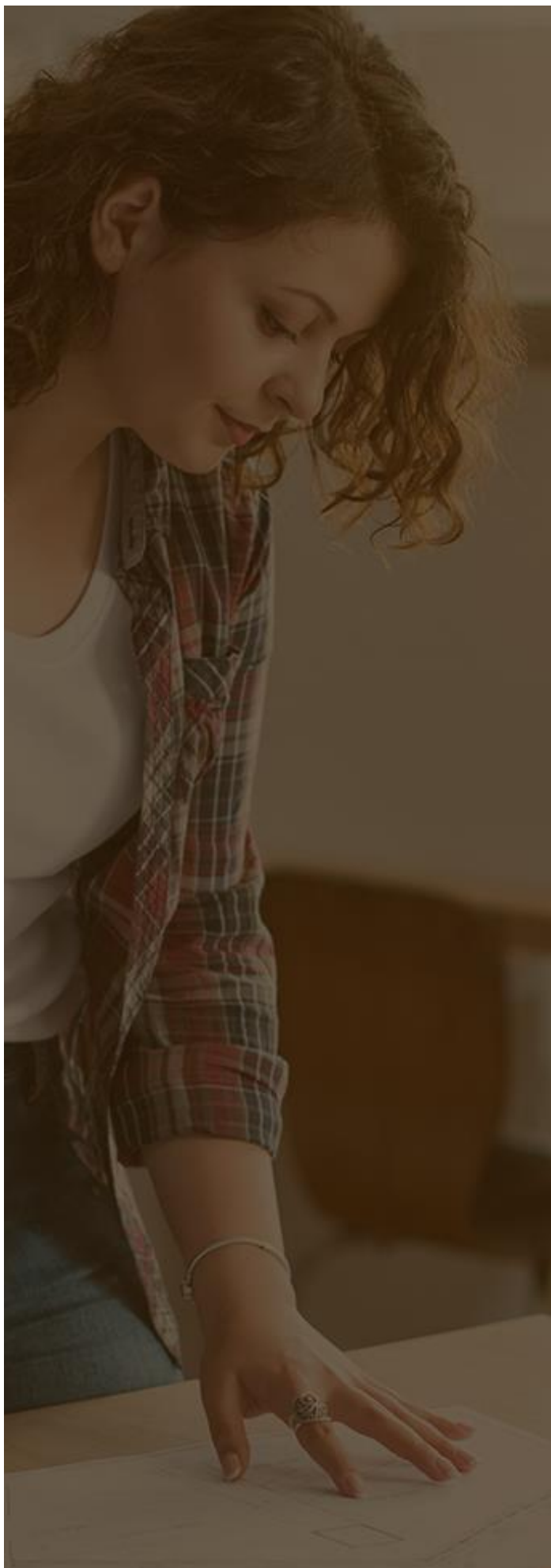


# idCovCard – 1.5.0.1

---

**COVID-Zertifikat im  
Kredikartenformat**

*Handbuch*



## INHALTSVERZEICHNIS

---

Einführung .....	3
1. Systemvoraussetzungen.....	4
2. Installation.....	5
2.1 Probleme bei der Installation.....	6
2.1.1 Virens Scanner.....	6
2.1.2 Firewall .....	6
3. Anwendung.....	7
3.1 Foto drucken .....	10
4. Einstellungen .....	11
4.1 Drucke konfigurieren .....	12
4.2 Sprachen.....	13
5. Eigene Druckformate .....	14
5.1 Druckformate Umbenennen .....	15
5.2 Druckformate löschen .....	15
6. Barcode & QR-Code Scanner einrichten.	16
6.1 Bekannte Barcode & QR-Code Scanner Modelle .....	17
7. Hilfe und Fernwartung.....	19
8. FAQ und Fehlerbehebung.....	20
Sonstiges.....	22

# EINFÜHRUNG

---

Vielen Dank, dass Sie sich für idCovCard entschieden haben. Damit Sie mit der Software problemlos zurecht kommen, lesen Sie sich bitte die nachfolgende Anleitung aufmerksam durch. Mit idCovCard können Sie in wenigen Sekunden ein Covid Zertifikat scannen und auf eine Karte drucken.

# 1. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

---

**idCovCard** ist lauffähig unter allen Windows PC Systemen auf denen das .NET Framework 4.7.2 oder höher installiert ist. Sollte das .NET Framework 4.7.2 (oder höher) noch nicht installiert sein, sollte dies bitte vor der Anwendung von idCovCard installiert werden.

Sie benötigen zudem einen beliebigen installierten Windows-Druckertreiber.

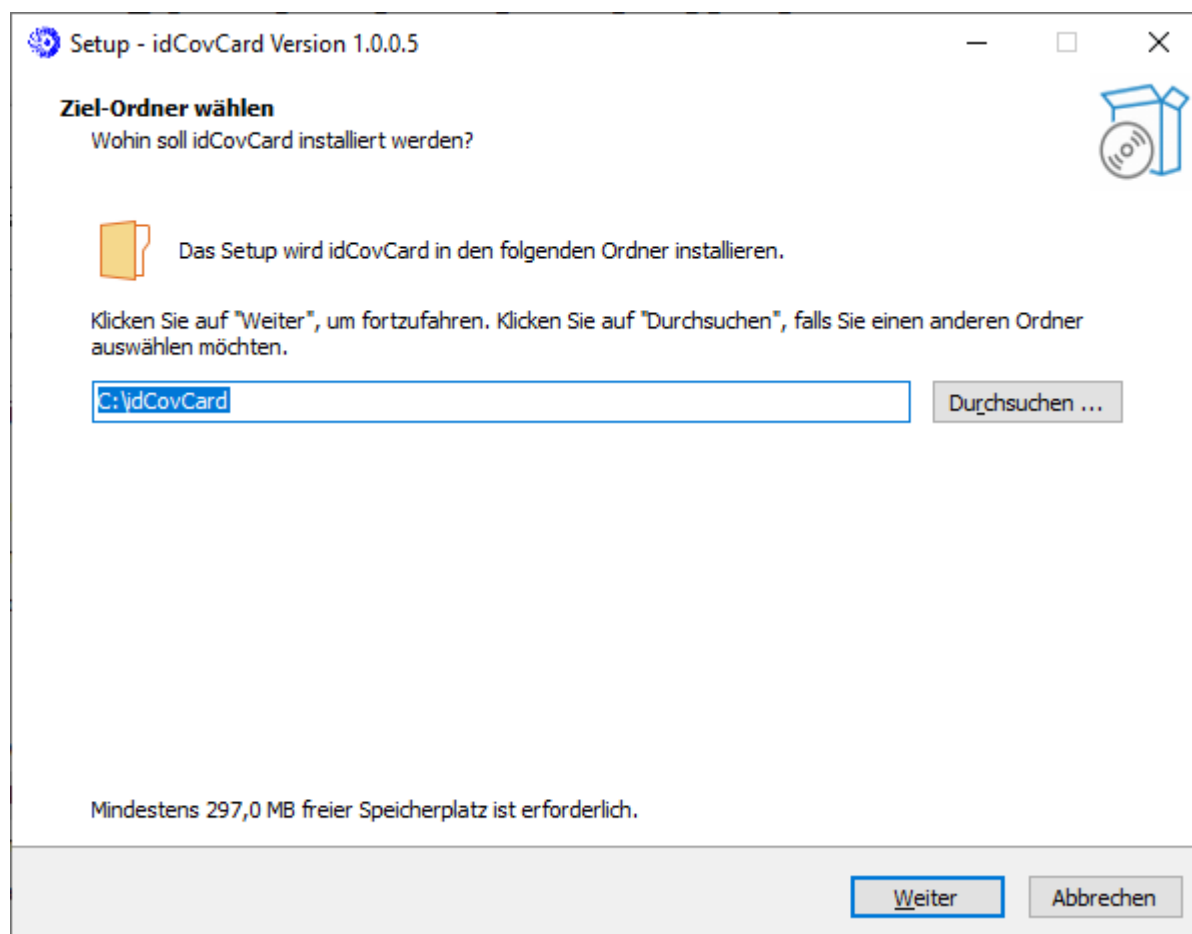
Benötigt wird:

- Ein Computer mit **Windows 7 bis Windows 10 oder Windows Server 2012 bis 2019**.
- Die Installation des **.NET Framework 4.7.2** oder aktueller.
- Ein installierter **Kartendrucker/Drucker**
- Eine der folgenden Möglichkeiten, um einen QR Code einzulesen:
  - Einen QR-Code oder Barcode-Scanner der **QR Code** scannen kann.
  - Eine Webcam mit ausreichender Qualität und Auflösung, um den QR Code über die Kamera zu scannen
  - Alternativ können auch Bilder/Screenshots ausgewählt werden, um den QR Code einzulesen
- Es wird ein **Internetzugriff benötigt**, um die Software aktualisieren zu können.

## 2. INSTALLATION

---

Zur Installation von **idCovCard** verwenden Sie bitte den Installer „idCovCard\_Setup.exe“. Führen Sie den Installer aus und folgen Sie den Anweisungen, um idCovCard zu installieren. Anschließend können Sie idCovCard über das Startmenü, der Desktop Verknüpfung oder über die idCovCard.exe aus dem Installationsordner heraus ausführen.



Es besteht auch die Möglichkeit einer **manuellen Installation**. Sofern Sie die Datei **idCovCardUpdate.exe** erhalten haben, kopieren Sie diese in das Installationsverzeichnis (Empfohle: C:\idCovCard\) und führen es aus. Der Updater startet automatisch und lädt alle benötigten Dateien von unserem Dateiserver aus dem Internet.

## 2.1 Probleme bei der Installation

Bei der Installation von idCovCard kann es hin und wieder zu Problemen kommen. Vor allem können Virens Scanner und Firewall bei der Installation und Konfiguration für Probleme sorgen, da idCovCard und dessen Updater (idCovCardUpdate.exe) fälschlicherweise als potentielle Bedrohung erkannt wird.

### 2.1.1 Virens Scanner

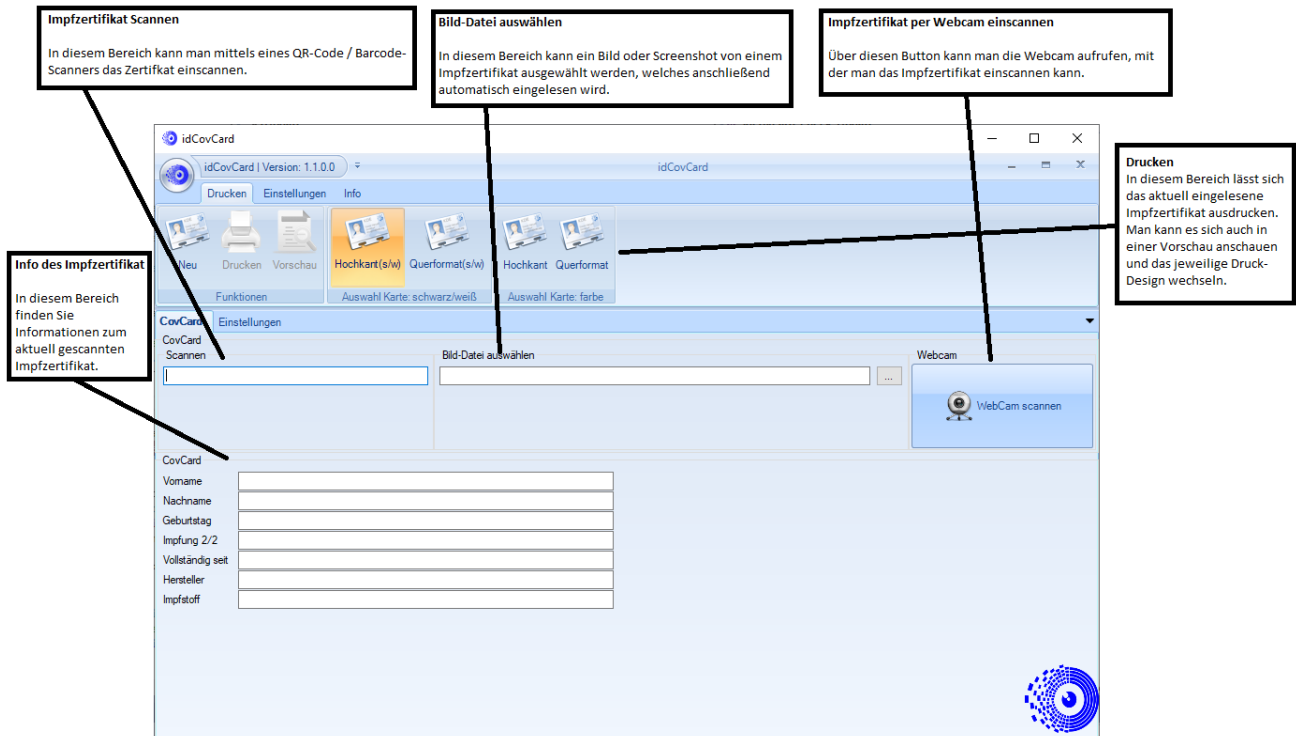
Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie ihrem Virens Scanner mitteilen, dass es sich bei idCovCard um eine sichere Software handelt. Je nach Virens Scanner müssen Sie die **idCovCard.exe** und **idCovCardUpdate.exe** aus der Quarantäne verschieben und/oder als sichere Datei freigeben. Im optimalen Falle geben Sie den kompletten Programmordner von idCovCard frei. Da jedes Antivirenprogramm unterschiedlich arbeitet, nehmen Sie sich bitte das Benutzerhandbuch der jeweiligen Software zur Hand oder fragen Sie ihren Systemadministrator um Hilfe.

### 2.1.2 Firewall

Es kann vorkommen, dass die Firewall das Update und die Prüfung des Updates von idCovCard blockiert. idCovCard überprüft bei jedem Start, ob das Programm und auch die Druckdateien aktuell sind. Sollte eine Firewall oder das Antivirenprogramm dies blockieren, geben Sie bitte die Internetadressen zu unserem Update Server frei, damit die Update Dateien automatisch heruntergeladen werden können.

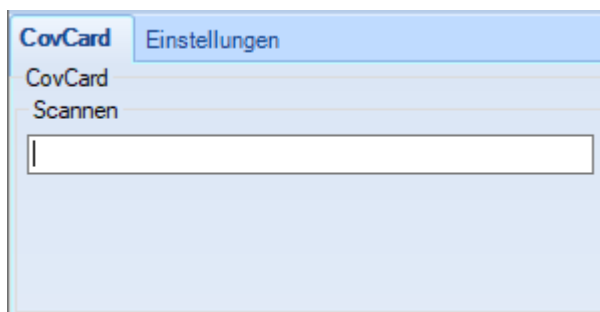
Zertifizierter Update Server: <https://idcovcard.de/filesserver/>

### 3. ANWENDUNG




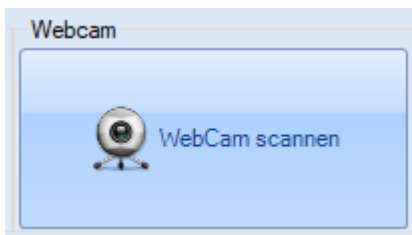
Mit idCovCard können Sie in wenigen Sekunden ein Covid-/Impfzertifikat scannen und auf eine Karte drucken. Um ein Impfzertifikat einzulesen, gibt es in idCovCard mehrere Möglichkeiten, die nachfolgend erklärt werden.

- **Scannen:** Im Bereich Scannen kann der Code des Impfzertifikats mittels eines QR Code-fähigen Barcode Scanners eingelesen werden. Wurde ein korrekt konfigurierter Barcode Scanner installiert, muss man mit diesem lediglich ein Impfzertifikat einscannen, um die Daten des jeweiligen Impfzertifikats zu erhalten.

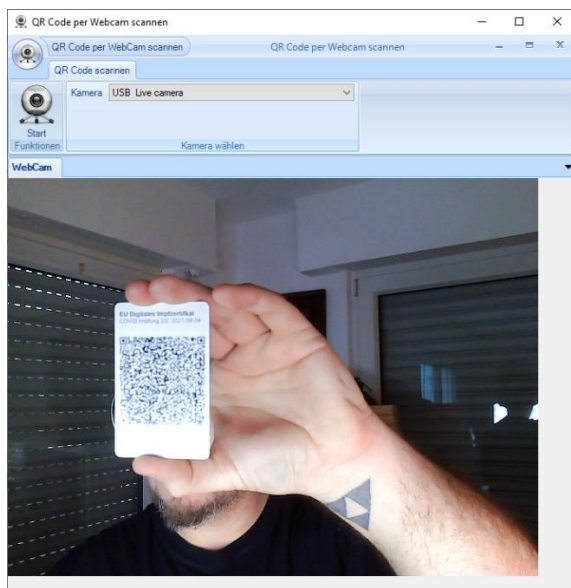


Hat man den Code des Impfzertifikats zur Hand oder in einer Textdatei abgespeichert, kann dieser auch in das Scannen Feld eingefügt und mit der Enter-Taste bestätigt werden.

- **Bild-Datei auswählen:** Über den Button  können Sie eine Bild-Datei von ihrer Festplatte oder einem anderen Datenträger auswählen. Enthält diese Datei einen gut lesbaren QR Code, wird dieser vom Programm erkannt und eingelesen. Konnte das Impfbzertifikat eingelesen werden, werden die Daten im Bereich „CovCard / Impfbzertifikat“ ausgegeben.
- **WebCam:** Sofern man eine oder mehrere WebCams an seinem Rechner angeschlossen hat, kann man diese dazu verwenden, um das Impfbzertifikat einzulesen. Dazu öffnet man über den Button „WebCam scannen“ ein neues Fenster.



Im neu geöffneten Fenster „QR Code per WebCam scannen“ wählt man zuerst unter „Kamera“ die zu verwendende Kamera aus. Nach der Auswahl klickt man auf „Start“ um die WebCam zu starten.




Halten Sie nun den QR Code des Impfbzertifikat in Form eines Zettels, einer Karte oder auf dem Smartphone in die Kamera. Versuchen Sie den QR Code so nah wie möglich in die Kamera zu halten und halten Sie dabei still. Die Kamera versucht den QR Code zu fokussieren und stellt sich scharf. Hat das Einlesen geklappt, schließt sich das Fenster und im Bereich „CovCard / Impfbzertifikat“ werden die Daten der geimpften Person aufgelistet.

**ACHTUNG:** Ob das Einlesen über die WebCam klappt und wie schnell dies gelingt, hängt von vielen Faktoren ab. Eine Webcam mit einer guten Auflösung und ausreichend Beleuchtung werden empfohlen. Ältere WebCams können zu unscharfe Bilder liefern, wodurch das Impfbzertifikat vielleicht gar nicht oder nur sehr schwer eingelesen werden kann.



Wurde das Impfbzertifikat ordnungsgemäß eingelsen, werden die Daten der geimpften oder genesenen Person im Bereich „CovCard / Impfbzertifikat“ aufgelistet und die Buttons „Drucken“ und „Vorschau“ werden aktiviert. Je nachdem ob es sich um eine geimpfte oder genesene Person handelt, werden die Informationen unterschiedlich dargestellt.

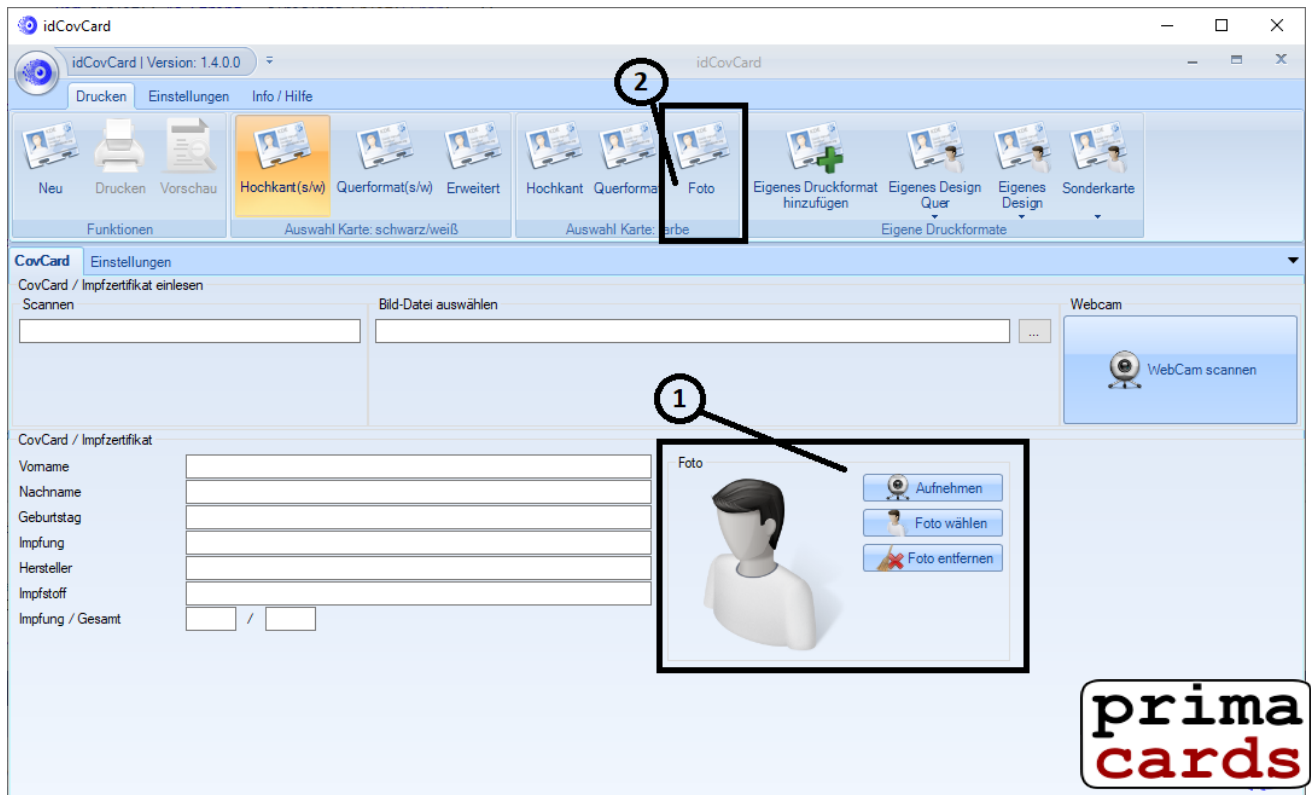
CovCard / Impfbzertifikat	
Vorname	
Nachname	
Geburtstag	
Impfung 2/2	2021-08-04 gives cards a face
Vollständig seit	2021-08-19
Hersteller	Modema
Impfstoff	EU/1/20/1507

Durch betätigen des „Drucken“ Buttons kann das aktuell eingelezene Impfbzertifikat gedruckt werden. Wurde in den Einstellungen ein Standard-Drucker hinterlegt, wird die Karte sofort ausgedruckt. Wurde kein Standard-Drucker hinterlegt, öffnet sich ein Fenster mit der Auswahl des Druckers sowie den dazugehörigen Druck-Einstellungen. Anschließend bestätigen Sie den Druck mit „Start“, um die Karte über den ausgewählten Drucker zu drucken.






Über die Buttons unter „Auswahl Karte: schwarz/weiß“ oder „Auswahl Karte: farbe“ können Sie das Design der Karte wechseln. Um sich das Design vorher anzeigen zu lassen, drücken Sie auf „Vorschau“. Es öffnet sich ein neues Fenster mit der Vorschau.

## 3.1 Foto drucken



gives cards a face

Seit der Version 1.4.0.0 besteht die Möglichkeit, ein Foto/Passfoto des zertifizierten Kunden mit auf die CovCard zu drucken. Es gibt zwei Möglichkeiten, um ein Foto des Kunden hinzuzufügen. Entweder man verwendet eine WebCam (  ) zur Aufnahme eines Fotos. Oder aber man wählt eine Bild-Datei (  ) vom Rechner aus, die anschließend angezeigt und mit ausgedruckt werden kann.

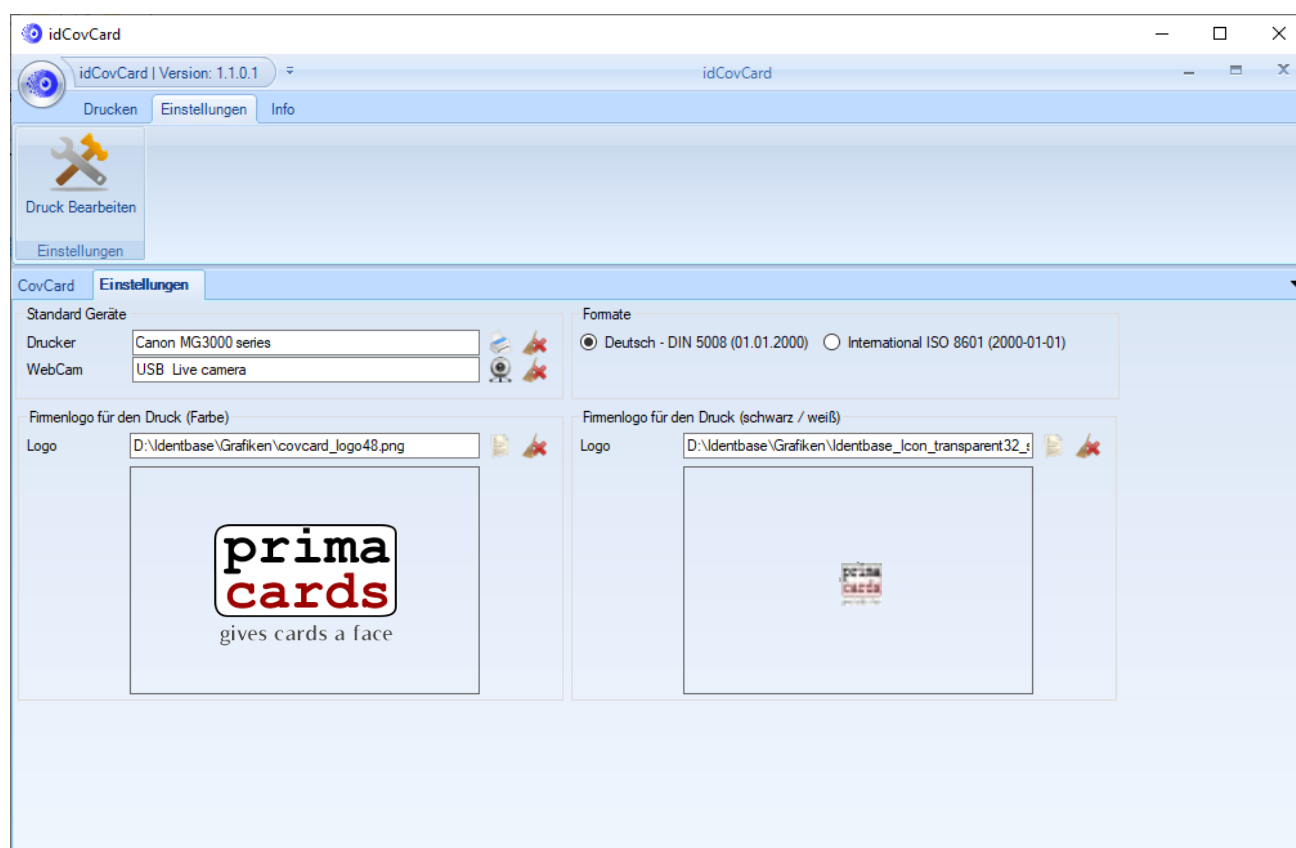
Nachdem man ein Bild über die WebCam aufgenommen oder von der Festplatte geladen hat, wird das Bild in der Maske vorne angezeigt. Möchte man das Bild entfernen, kann dies über den Button „Foto entfernen“ (  ) gemacht werden.






Wurde ein Bild ausgewählt und das jeweilige Zertifikat eingelesen, kann dies nun über das Druckformat „Foto“ gedruckt werden.

**Info:** Die mit der WebCam aufgenommenen Bilder werden nur temporär für den einmaligen Druck gespeichert. Nach dem Druck und beim Starten der Anwendung werden alle temporären Bilder gelöscht.

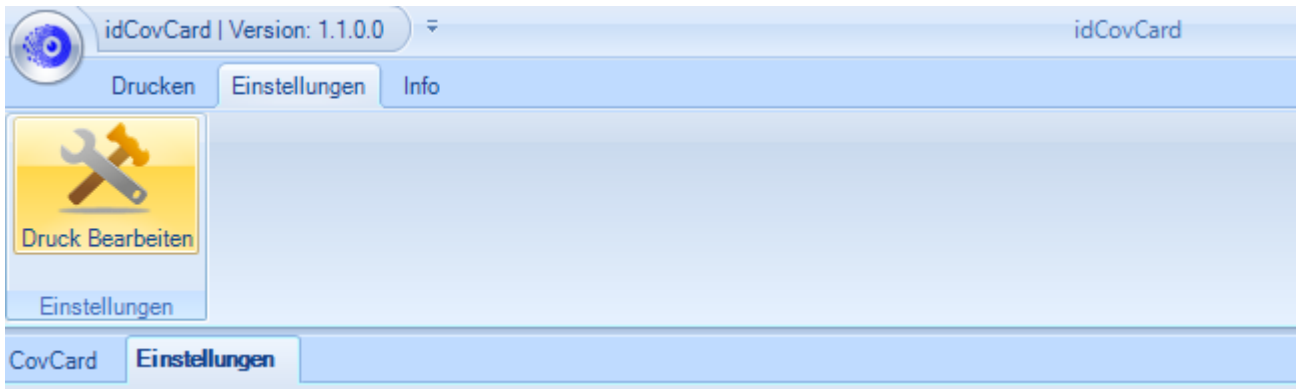
## 4. EINSTELLUNGEN


In idCovCard lassen sich einige Einstellungen vornehmen, um die bestimmte Dinge vorzubelegen, damit die Arbeitsgeschwindigkeit dadurch verbessert wird.

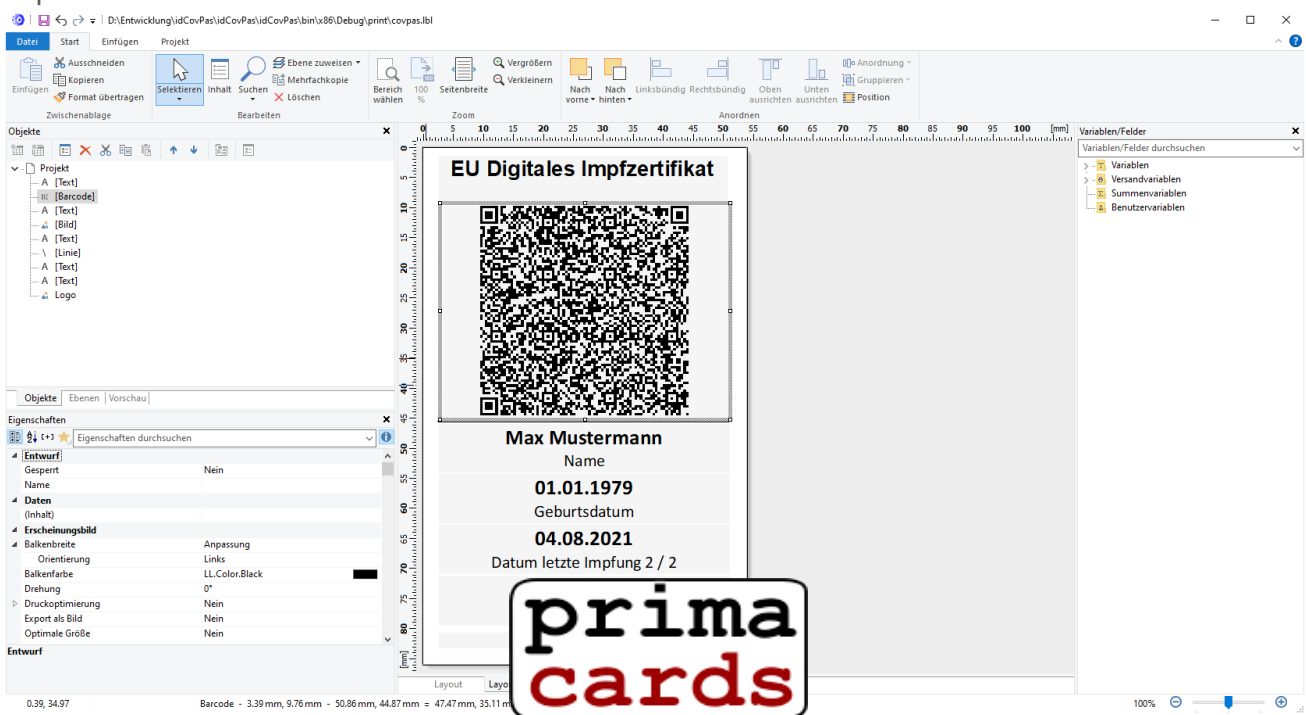


- **Drucker:** Unter den Standard Geräten kann man beim Drucker einen Standard-Drucker hinterlegen. Durch betätigen des  Buttons können Sie einen Drucker auswählen, der ab sofort beim Drucken der Karten ohne separate Auswahl des Druckers verwendet wird. Möchten Sie den Standard-Drucker wieder entfernen, klicken Sie auf den  Button.
- **WebCam:** Unter den Standard Geräten kann man bei der WebCam eine Standard-WebCam hinterlegen. Durch betätigen des  Buttons können Sie eine WebCam auswählen, die ab sofort beim Scannen über die WebCam vorausgewählt wird. Möchten Sie die Standard-WebCam wieder entfernen, klicken Sie auf den  Button.
- **Firmenlogo für die Drucke:** Für die Drucke in Farbe oder schwarz/weiß besteht die Möglichkeit, jeweils ihr eigenes Firmenlogo zu hinterlegt. Durch klicken des  Buttons haben Sie die Möglichkeit, eine Grafikdatei auszuwählen, die anschließen mit auf den jeweiligen Kartendruck ausgedruckt wird. Möchten Sie das jeweilige Standard-Logo wieder entfernen, klicken Sie auf den  Button.
- **Formate:** Das Datumsformat für den Ausdruck der Karte und der Anzeige im Programm kann über die Einstellung der Formate bestimmt werden. Es kann zwischen dem Deutschen DIN 5008 (01.01.2000) und dem Internationalen ISO 8601 (2000-01-01) Format unterschieden werden.

## 4.1 Drucke konfigurieren



Unter Einstellungen im Ribbon-Bereich haben Sie die Möglichkeit, über den Button  das Design des jeweils aktuell ausgewählten Drucks zu bearbeiten. Es öffnet sich der List & Label 26 Editor, mit dem man das Design anpassen und erweitern kann. Eine ausführliche Anleitung für den Editor ist separat erhältlich.



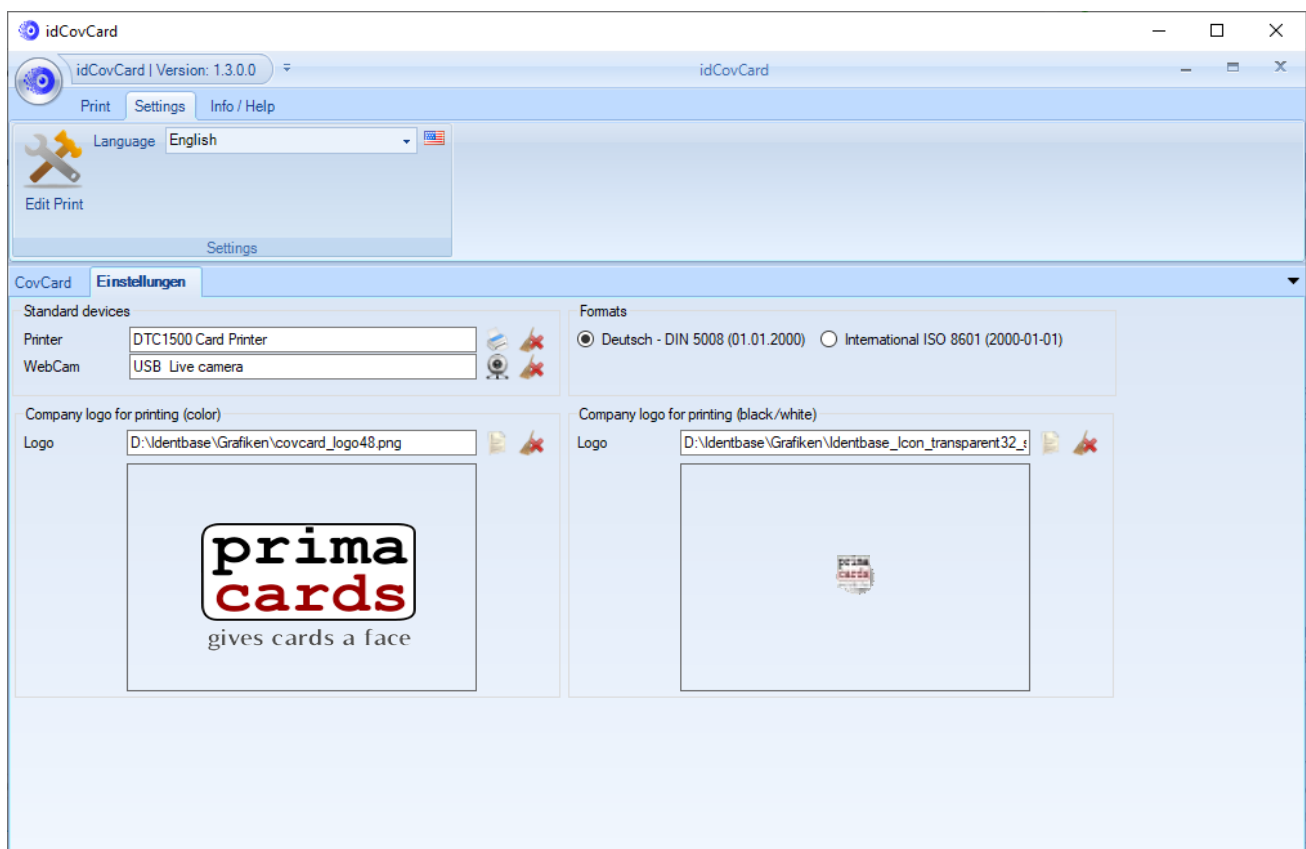
gives cards a face

**Achtung:** Es wird **nicht** empfohlen, die Standard Drucke zu Bearbeiten, da diese bei einem Update überschrieben werden könnten. Möchten Sie einen Standard Druck anpassen, wählen Sie diesen bitte vorher aus und erstellen sich passend dazu ein „Eigenes Druckformat“. Unter „Punkt 5. Eigene Druckformate“ erhalten Sie eine ausführliche Anleitung dazu.

## Update und Backup der Standard Druckformate:

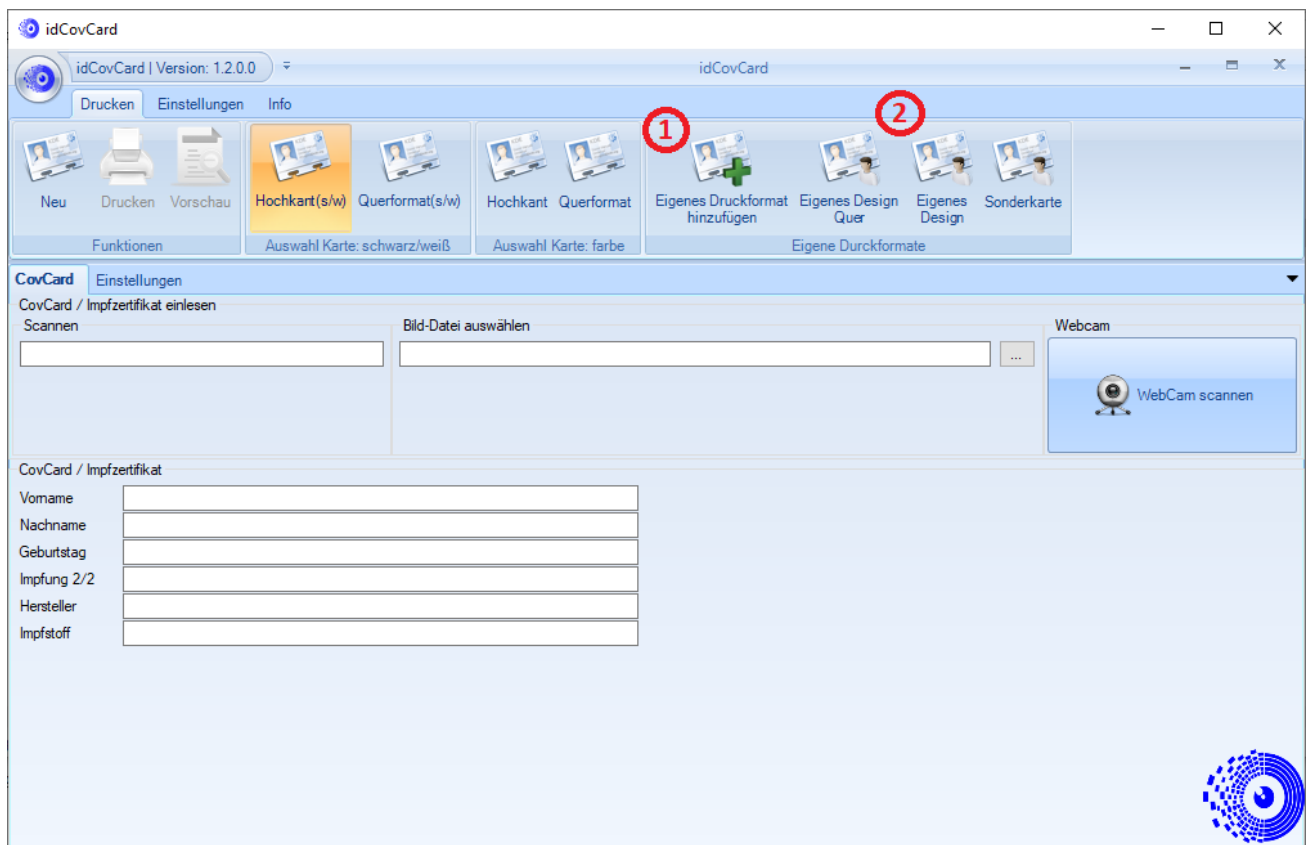
Beim Aktualisieren der idCovCard Software kann es vorkommen, dass die Standard-Druckformate ebenfalls aktualisiert werden müssen. Damit keine Änderungen verloren gehen, wird eine Kopie der Druckformate im Programmordner unter „Backup“ und mit einem Zeitstempel versehen kopiert. Um diese Drucke dennoch weiterhin verwenden zu können, muss man diese in den Ordner „print\user\_prints“ kopieren. Bei einem Neustart von idCovCard werden die Drucke als verfügbare Druck-Formate angezeigt und können verwendet werden.

## 4.2 Sprachen



Seit der Version 1.3.0.0 gibt die Möglichkeit die Sprache des Programms und der Drucke zu ändern. Unter Einstellungen findet sich der Bereich „Sprache“. Dort kann die Sprache ausgewählt werden, die ab sofort Verwendung findet. Sowohl die Masken, Elemente, Meldungen und auch die Kartendrucke werden in die jeweilige Sprache übersetzt. Aktuell sind die Sprachen Deutsch/German und Englisch/English verfügbar.

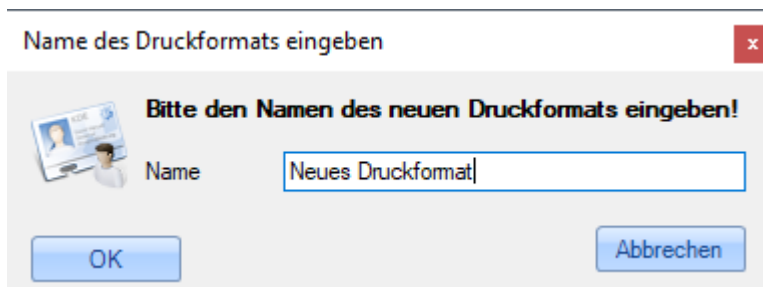
## 5. EIGENE DRUCKFORMATE



Ab der Version 1.2.0.0 wurde die Funktion der „Eigenen Druckformate“ hinzugefügt. Die eigenen Druckformate werden als separate Buttons aufgelistet (2) und können wie die anderen Druckformate per Knopfdruck ausgewählt werden.

Über den Button „Eigenes Druckformat hinzufügen“ (1) kann man ein eigenes Druckformat erstellen, welches man individuell gestalten kann. Es erscheint eine Maske mit der Eingabe des Namens des neuen Druckformats. Nach der Eingabe des Namens und der Bestätigung auf „OK“ wird das neue eigene Druckformat angelegt und in die Liste der „Eigenen Druckformate“ geladen.

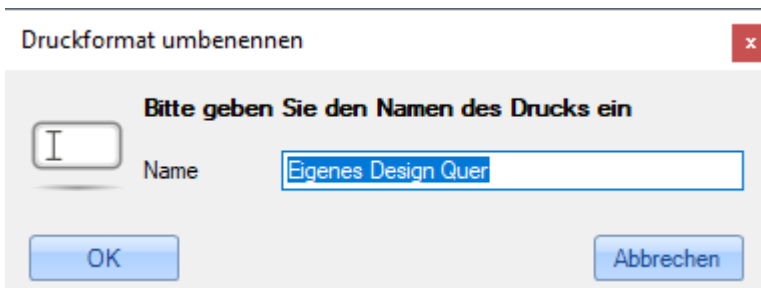
Als Basis des neuen Druckformats wird immer das zuletzt ausgewählte Druckformat verwendet und kopiert.



## 5.1 Druckformate Umbenennen



Haben Sie Eigene Druckformate angelegt und möchten diese umbenennen, könnten Sie dies über die Funktion „Druckformat umbenennen“ machen. Diese finden Sie nach dem Drücken des kleinen Pfeils unter dem Button des jeweiligen Druckformats.



Anschließend öffnet sich eine Maske mit dem Namen des Druckformats. Ändern Sie den Namen und drücken auf okay, um den jeweiligen Druck umzubenennen.

## 5.2 Druckformate löschen



Haben Sie Eigene Druckformate angelegt und möchten diese löschen, könnten Sie dies über die Funktion „Druckformat lösche“ machen. Diese finden Sie nach dem Drücken des kleinen Pfeils unter dem Button des jeweiligen Druckformats.

## 6. BARCODE & QR-CODE SCANNER EINRICHTEN

---

Der QR Code Scanner oder auch Barcode Scanner genannt, ist das optimale Lesegerät, um das Impfbzertifikat einzulesen. Die Nutzung eines Barcode Scanners wird für die schnellste und bequemste Nutzung von idCovCard empfohlen.

Leider funktionieren viele der Scanner nicht von Werk aus korrekt, ohne eine vorherige Konfiguration vorzunehmen, da diese nicht für den Deutschsprachigen Markt entwickelt worden sind. Das **Tastatur Layout** (Keyboard Layout) ist in der Regel nicht auf Deutsch eingestellt. Für die reine Verwendung von EAN Codes, die zum Einscannen von Produkten an der Kasse genutzt werden, spielt dies keine Rolle. EAN Codes bestehen nur aus Zahlen, weshalb der Scanner dort ohne jegliche Konfiguration funktioniert. Bei dem Covid Pass / Impfbzertifikat werden allerdings Buchstaben und Sonderzeichen verwendet, die vom Scanner mit einem anderssprachigen Tastaturlayout falsch interpretiert werden.

Um den Scanner korrekt einzustellen, muss dieser auf ein **Deutsches Tastatur Layout (GERMANY Keyboard Layout)** eingestellt werden. Für die Konfiguration des Scanners, nehmen Sie sich bitte Anleitung (Quick Start Guide), die dem Scanner beigelegt worden ist, zur Hand und folgen Sie den Anweisungen, um das Tastatur Layout auf Deutsch / GERMANY zu stellen.

Die Konfiguration wird durch das einscannen bestimmter Barcodes oder QR-Codes vorgenommen. Suchen Sie in der Anleitung nach dem Bereich des Tastatur Layouts und stellen Sie dies auf Deutsch oder Germany ein. Je nach Scanner reicht es aus, den jeweiligen Code einmalig einzuscannen oder aber mit „Enter setup“ zu beginnen, den Code für das Tastatur Layout einzuscannen, um das Setup mit „Exit setup“ zu abzuschließen.

Um den Erfolg der Konfiguration zu testen, scannen Sie bitte ein Impfbzertifikat im Bereich „Scannen“ ein. Werden jetzt sämtliche Daten unter „CovCard / Impfbzertifikat“ angezeigt, war die Konfiguration erfolgreich.






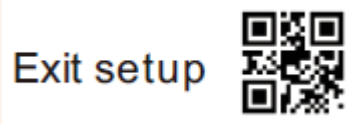
Hat dies nicht geklappt, führen Sie die Konfiguration erneut durch. In manchen Fällen hilft es auch einen „Factory Reset“ durchzuführen, um das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen, ehe Sie den Schritt zur Konfiguration des Tastatur Layouts erneut ausprobieren.

**(Achtung:** Im Internet lassen sich schnell Anleitungen für die jeweiligen Scanner-Modelle finden. Nicht selten klappt eine Konfiguration über eine solche Anleitung nicht, da sich auch die eigenen Scanner Modelle in den Versionen unterscheiden. Und für die unterschiedlichen Versionen gibt es auch unterschiedliche Anleitungen und Konfigurations-Befehle. In diesem Falle kontaktieren Sie bitte den Händler oder Hersteller, von dem Sie das Gerät bezogen haben. Er wird Ihnen bei der einmaligen Konfiguration helfen oder die korrekte Anleitung zukommen lassen.)



## 6.1 Bekannte Barcode & QR-Code Scanner Modelle

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung uns bekannter Scanner-Modelle und dessen Konfiguration oder Anleitungen.

Scanner Model	Konfiguration oder Anleitung	Konfiguration-Codes
<b>METAPACE S-52</b>	<p>Nehmen Sie sich bitte den „Quick Start Guide“ zur Hand und führen Sie die Befehle „Enter setup“, Keyboard layout für „Germany“ und abschließend „Exit setup“ aus. Durch das einscannen der jeweiligen QR Codes wird die Konfiguration vorgenommen.</p> <p>Für das Model METAPACE S-52 gibt es unterschiedliche Versionen und Anleitungen. Im Programmordner finden Sie den Ordner „barcode_scanner“-&gt;“METAPACE S52“ der die Anleitungen für Version 3.2 und 3.6 enthält.</p>	<p><b>Version 3.6</b></p>    <p><b>Version 3.2</b></p>   
<b>Aplic 305045</b>	<p>Nehmen Sie sich bitte die dem Scanner beiliegende Anleitung zur Hand und führen Sie die Befehle „Enter setup“, Keyboard layout für „Germany / Austria“ und</p>	

	<p>abschließend „Exit setup“ aus. Durch das einscannen der jeweiligen QR Codes wird die Konfiguration vorgenommen.</p> <p>Für das Model Aplic 305045 liegen im Programmordner in den Unterordnern „barcode_scanner“-&gt;“Aplic 305045“ mehrere Anleitungen, die Sie zur Konfiguration verwenden können.</p>	 <p>Enter setup</p>  <p>Germany/ Austria</p>  <p>Exit setup</p>
<p><b>Weitere Modelle</b></p>	<p>Anleitungen zu weiteren Modellen finden Sie im Unterordner „barcode_scanner“ des Programmordners.</p>	

## 7. HILFE UND FERNWARTUNG

---

Sofern Sie Probleme mit der Software haben und innerhalb dieser Anleitung keine Lösung finden konnten, kontaktieren Sie uns bitte. Unser Support hat die Möglichkeit per Fernwartung und ihrer Zustimmung, einmalig von Ihnen begleitet auf ihren Rechner zu kommen.

Damit unser Support sich auf ihren Rechner aufspielen kann, installieren Sie sich bitte den neuesten Teamviewer <http://www.teamviewer.com/de/info/free-for-personal-use/>.

Dieser wird dann versuchen, sich auf ihren Rechner einzuspielen. Sie erhalten jetzt eine Anfrage, ob Sie dies zulassen möchten. Stimmen Sie diesem zu, kann unser Supporter ihnen ab sofort Live auf ihrem Computer helfen. Möchten Sie das unser Supporter nicht mehr auf ihrem Rechner arbeitet, können Sie die Sitzung jederzeit schließen.

## 8. FAQ UND FEHLERBEHEBUNG

Nachfolgen finden Sie eine Auflistung mit möglichen bekannten Problemen & Fragen und dessen Antworten & Lösungen dazu.

Problemstellung / Frage	Lösung
<p><b>Nach dem Scannen mit QR-Code/Barcode Scanner passiert nicht.</b></p> <p><b>Das Impfzertifikat konnte nicht gelesen werden.</b></p>	<p>In diesem Falle kann es zwei mögliche Ursachen haben. Die häufigste Ursache ist ein falsch eingestellter QR-Code/Barcode Scanner. Das Tastatur Layout muss auf Deutsche eingestellt werden. Eine genaue Beschreibung des Problems finden Sie unter Punkt 5. „Barcode &amp; QR-Code Scanner einrichten“.</p> <p>Eine weitere Ursache könnte ein falsches Impfzertifikat oder ein falscher QR Code sein. Nur wenn das Impfzertifikat gültig ist, kann dieses aufgeschlüsselt werden.</p>
<p><b>Das Programm idCovCard startet nicht.</b></p>	<p>Eine häufige Ursache könnte es eine nicht aktuelle Version des .NET Framework. Um idCovCard nutzen zu können, installieren Sie bitte das .NET Framework 4.7.2 oder eine höhere Version.</p> <p><a href="https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework">https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework</a></p> <p>Eine weitere Problem könnte eine beschädigte <b>idCovCard.exe</b> Datei sein. In dem Falle führen Sie die Datei <b>idCovCardUpdate.exe</b> aus, um das Programm zu aktualisieren und ggf. zu reparieren.</p>
<p><b>Die WebCam erkennt den QR-Code nicht.</b></p>	<p>Die Verwendung der WebCam zum Einlesen des Impfzertifikats ist grundsätzlich Fehleranfälliger, je älter und schwächer die jeweilige WebCam ist.</p> <p>Eine WebCam mit einer höheren Auflösung und einem scharfen Bild ist da von Vorteil. Außerdem sollte es ausreichend beleuchtet sein, damit der QR Code gut eingelesen werden kann.</p> <p>Es empfiehlt sich das Impfzertifikat für eine Weile ruhig zu halten, damit die WebCam das</p>

	Bild automatisch schärferstellen und den QR-Code einlesen kann.

## SONSTIGES

---